

La conectividad al servicio de las personas



Bernardo Calleja Fernández
Presidente

Queridos accionistas:

Bienvenidos. Es un placer saludarles en nombre de todo el Consejo de Administración en esta Junta General Ordinaria de Accionistas, que celebramos también de forma telemática por las razones de excepcionalidad que todos ustedes conocen y que trataremos a continuación.

Para Zardoya Otis la celebración de la Junta y la adopción de acuerdos es una necesidad. Debido a las circunstancias en las que nos encontramos, hemos recomendado a los accionistas su participación a distancia en esta Junta General. Esto nos permite su celebración sin poner en riesgo la salud de accionistas, empleados y colaboradores.

Recuerdo a los accionistas que asisten telemáticamente que, de conformidad con lo previsto en el anuncio de convocatoria, podrán emitir su voto sobre las propuestas relativas a puntos comprendidos en el Orden del Día hasta el momento en que se declare cerrado el periodo de votación por esta mesa; lo que tendrá lugar al finalizar la votación de los puntos del orden del día en esta sala tras la lectura de los resúmenes de las propuestas de acuerdos por la secretaria del consejo de administración. En el caso de que se formularan propuestas sobre asuntos que no figuran en el Orden del Día, los asistentes telemáticos podrán realizar sus votaciones a partir del momento en que se dé lectura a dichas propuestas.

En estos momentos tan complicados y llenos de incertidumbre, deseo que tanto Uds. como sus seres queridos se encuentren bien, y les envío un mensaje de ánimo y apoyo a quienes están sufriendo de forma directa o indirecta las consecuencias de la terrible pandemia ocasionada por el Covid-19.

Dicho esto, quisiera que tuviésemos un cariñoso recuerdo hacia todas las personas que han contribuido con su esfuerzo al desarrollo de Zardoya Otis y que hoy no nos pueden acompañar, así como para aquellos que todavía están luchando contra esta terrible enfermedad.

Quisiera hacer una mención especial para D. José María Loizaga Viguri, que como probablemente sabrán Uds., falleció el pasado 22 de marzo de 2020. José María ha sido siempre un referente y una ayuda excepcional para todos los que formamos parte de Zardoya Otis.

Los logros y las aportaciones, tanto personales como profesionales, de José María Loizaga durante todos estos años son innumerables. Como director general de Zardoya lideró la fusión con Schneider Otis en 1972 (filial española de la multinacional americana Otis). La salida a bolsa de Zardoya Otis, S.A. fue liderada por Jose María que ejerció la Vicepresidencia de nuestro Consejo de Administración desde febrero de 1973. Durante todos estos años contribuyó brillantemente al desarrollo y crecimiento de nuestra Compañía.

Siempre permanecerá en nuestro recuerdo y ocupará un lugar destacado en nuestra historia.

A continuación, me gustaría ilustrar con algunos datos **el entorno** en el que nos hemos movido durante el pasado ejercicio 2019:

El PIB de los tres países en los que opera Zardoya Otis creció en entornos ligeramente superiores al 2%, y se redujeron sus correspondientes tasas de inflación, así como de desempleo.

Sin embargo, las perspectivas para 2020 han cambiado drásticamente debido al Covid-19. Las estimaciones del Fondo Monetario Internacional (FMI) en abril de 2020 consideraban una brusca contracción del PIB entre -4% y -8% en las áreas geográficas donde Zardoya Otis tiene actividad. Como aspecto positivo, las proyecciones del FMI para 2021 señalan una recuperación del PIB interanual en entornos del 4-5% en los 3 países en que Zardoya Otis opera.

Las previsiones contemplan un fuerte aumento en la tasa de desempleo. En el caso de España, según el FMI, estará en niveles superiores al 20% en 2020, aunque comenzará a descender de forma progresiva a partir del 2021.

En cuanto al **sector inmobiliario**, finalizamos el 2019 con 83.862 viviendas terminadas en España y Portugal. Al inicio del 2020 las expectativas eran moderadamente optimistas y en estos momentos hay un elevado nivel de incertidumbre motivado por la forma y la velocidad de la recuperación económica. Los pronósticos son muy diversos, desde una rápida recuperación en forma "V", hasta una lenta recuperación en forma de "L", después de un prolongado periodo de recesión.

El resultado final dependerá en gran medida de las decisiones que tomen los gobiernos nacionales y la Unión Europea.

En lo que parecen coincidir todos los expertos, es que las oportunidades para el sector inmobiliario post Covid-19 serán aprovechadas más ventajosamente por las empresas que hayan llevado a cabo una apuesta decidida por la tecnología y digitalización como elemento que transformará el sector definitivamente, punto en el que como ya se ha dicho Zardoya Otis ha acometido importantes esfuerzos de cara a su posicionamiento en este nuevo entorno.

Para nuestra Compañía, el 2019 ha sido un buen año, con unas ventas por encima de los 800 millones de euros; hemos continuado creciendo en la venta de nuevas instalaciones (18,8% en comparación con el año anterior, tras crecimientos de 2 dígitos en los 3 años precedentes) y hemos crecido igualmente en el área de servicios, concretamente un 1,7%, alcanzando una cifra record de unidades con contrato de mantenimiento. La actividad de servicios ha representado el 64,8% de la facturación total del grupo.

La cifra de exportación se ha reducido un 4,9% en comparación con el ejercicio anterior. Para compensar la caída en mercados como Turquía y Medio Oriente continuamos haciendo un esfuerzo especial para introducir nuestros productos en los países del centro y norte de Europa y estamos incrementando nuestras exportaciones a África.

En este entorno, continuamos con la **búsqueda y desarrollo de oportunidades de crecimiento** en diversas áreas:

En el mercado de puertas, nuestra filial Portis ha continuado su senda de crecimiento. Terminamos el 2019 con casi 40 mil puertas en servicio, una facturación de 27,1 millones de euros y un Ebitda de 4,5 millones de euros.

En el ámbito de la Accesibilidad, España cuenta con una esperanza de vida de las más altas del mundo. Según el Instituto Nacional de Estadística, el 20% de nuestra población supera los 65 años de edad y se estima que el porcentaje llegará al 25% en 2029.

Estos datos apoyan inequívocamente la creciente necesidad de facilitar la movilidad y accesibilidad en nuestras ciudades. La adquisición de LV3 en 2018, ha reforzado nuestra posición en esta área. Durante 2019 hemos duplicado nuestras ventas con respecto al año anterior, alcanzando los 4 millones de euros. Se trata de un mercado con perspectivas de crecimiento sostenible.

En el sector de los ascensores, Zardoya Otis dispone en este momento de los productos y servicios necesarios para mantener nuestra posición de liderazgo.

Continuamos nuestra apuesta para dar solución a los edificios que no disponen de ascensor. Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) todavía existen en España 300.000 edificios de 4 o más alturas sin ascensor.

En 2019 hemos instalado los primeros ascensores Gen2 Fit, un equipo diseñado para huecos mínimos, con cabinas de hasta una sola persona, y que reúne todas las ventajas de los ascensores Otis de última generación: seguridad, confort, respeto por el medioambiente y regeneración de energía.

La antigüedad del parque instalado supera los 20 años, esto representa una gran oportunidad para la sustitución o modernización de los equipos existentes. El nivel de obsolescencia tecnológica es elevado y la mayoría de ellos no incorporan las **medidas de seguridad que se incluyen en la EN81-20/50** y que son de obligado cumplimiento para los nuevos ascensores que se instalan desde septiembre de 2017.

La actividad en el **sector naval** continúa creciendo. Durante 2019 Otis Marine ha instalado más de 90 unidades y cuenta con pedidos comprometidos hasta el 2022.

Continuamos con nuestra **política de adquisiciones**. En el ejercicio 2019 hemos adquirido 4 sociedades, entre ellas Otis Andorra y Eleva.

En este ejercicio hemos registrado importantes avances en nuestro **plan de digitalización**. Estamos conectando a través de nuestra nube a nuestros clientes, usuarios y ascensores con nuestra red de asistencia técnica. Estamos transformando el servicio de mantenimiento de los ascensores para mejorar su rendimiento, su disponibilidad y la experiencia de viaje.

El análisis de la ingente cantidad de datos disponibles nos permite conocer los patrones de uso y funcionamiento de los equipos en servicio, establecer programas de mantenimiento individualizados en función de la tecnología y necesidades del cliente, así como mejorar nuestros productos desde la fase de diseño. Esta tecnología nos facilita notablemente la predicción y prevención de incidencias, siendo en muchos casos capaces de resolverlas en remoto antes de que nuestros clientes las detecten.

Disponemos de una división de servicios digitales que dirige el proyecto de monitorización e intervención remota de nuestras unidades, contando con más de 90.000 ascensores conectados.

Nuestro objetivo es llegar a los 200.000 ascensores conectados para el 2024. Estas unidades contarían con dispositivos de monitorización remota, comunicación con nuestro centro técnico de atención 24 horas y distribución de contenidos mediáticos. El plan prevé una inversión total de 60 millones hasta el 2023.

En el **ámbito social**, hemos obtenido un año más el **Premio Empresa Social**, que viene a reconocer nuestra involucración en proyectos de Responsabilidad Social Corporativa. A ello se añade el que, por segundo año consecutivo, se ha obtenido el **Sello Bequal**, que certifica el grado de compromiso en materia de Responsabilidad Social Empresarial con la Discapacidad. Finalmente, siguiendo con nuestro compromiso con la movilidad, la accesibilidad y la eliminación de barreras arquitectónicas, así como la adhesión al marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en 2019 lanzamos la primera edición de los **"Reconocimientos Zardoya Otis por un mundo sin barreras"**, por los que se reconoció la labor extraordinaria de personas y organizaciones que contribuyen a construir una sociedad sin obstáculos.

Hemos promovido y apoyado iniciativas junto con nuestros empleados. 2019 ha sido el vigésimo séptimo año en que colaboramos con **Special Olympics** organizando actividades en las que actuamos como voluntarios. Por quinto año consecutivo, organizamos la **carrera solidaria** cuya recaudación se donó a la fundación Bobath.

En un sector especialmente complicado en cuanto a **diversidad de género**, uno de los grandes retos en los que se trabaja es la incorporación del talento femenino al Grupo, algo por lo que Zardoya Otis se esfuerza cada día. Durante 2019 hemos seguido trabajando en los índices de paridad en todos los niveles para fomentar el crecimiento y el desarrollo del talento femenino. Ya son más de 600 mujeres trabajando en el Grupo. De esta cifra, el 12% son ingenieras y licenciadas superiores.

Por otra parte, Zardoya Otis se ha adherido a la iniciativa **"Más mujeres, mejores empresas"** promovida por la Secretaría de Estado de Igualdad. Con esta colaboración, el Grupo se compromete a fomentar la participación equilibrada de mujeres y hombres en todos los niveles de la Compañía.

Por quinto año consecutivo hemos obtenido el certificado **"Top Employer"**, que nos acredita como una de las mejores compañías del país para trabajar por las condiciones para sus empleados.

En lo referente a nuestro desempeño "No Financiero", tienen ustedes a su disposición información detallada en el **"Estado de Información No Financiera" (EINF)**, que también se somete a su aprobación en esta junta. A través de dicho documento, el Grupo Zardoya Otis tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales, relativas al personal y a los recursos humanos, relevantes para la Compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

A continuación, me gustaría hablarles de los resultados del año, los datos bursátiles, la evolución del negocio en el primer trimestre del ejercicio 2020 y otros temas de su interés.

1. Datos significativos al 30 de noviembre de 2019

RESULTADOS

La cifra de EBITDA (resultado de explotación más amortizaciones) al cierre de 2019 ha sido de 208,8 millones de euros, cifra superior en un 0,1% a la obtenida en 2018. Por primera vez desde 2010 el EBITDA supera al del año precedente.

El beneficio consolidado atribuible a los accionistas (después de impuestos e intereses minoritarios) fue de 140,6 millones de euros, un 3,6% menos que en el mismo periodo de 2018. Recordamos que en 2018 registramos un resultado extraordinario de 3,6 millones de euros por la venta de los terrenos de Munguía.

La cifra total de ventas consolidadas del ejercicio 2019 ascendió a 802,4 millones de euros, lo que representó un aumento del 2,3% frente a los 784,4 millones de euros del ejercicio anterior.

Nuevas Instalaciones

Obra ejecutada. Su cuantía se situó en 113,7 millones de euros, cifra superior en un 18,8% a la obtenida en 2018. Es destacable que este incremento viene precedido de crecimientos de 2 dígitos en los tres años anteriores, de forma que el crecimiento acumulado entre el año 2016 y el 2019 es del 55,9%.

Servicio

La facturación total de servicios ascendió durante el ejercicio a 520,1 millones de euros, cifra un 1,7% mayor que la obtenida en 2018 y que supone el tercer año consecutivo de crecimiento en esta actividad.

En el 2019 hemos alcanzado un nuevo máximo histórico llegando a las 293.746 unidades, lo que supone un incremento del 1,8% con respecto a 2018. En España se superaron durante este año las 250.000 unidades.

Exportación

La cifra neta de Ventas de Exportación consolidadas fue de 168,6 millones de euros, cifra inferior en un 4,9% a la obtenida en 2018. La exportación representó en 2019 el 21% de las ventas consolidadas del Grupo.

PEDIDOS RECIBIDOS Y OBRAS PENDIENTES DE EJECUTAR

Pedidos recibidos. En 2019 el importe de los contratos recibidos de modernizaciones, nuevas instalaciones y exportaciones, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes y sector naval, es de 363,5 millones de euros, lo que representa un aumento del 6,8% sobre el año 2018.

Obra pendiente de ejecutar. La cartera de pedidos pendiente de ejecutar al final de 2019 relativa a las actividades mencionadas es de 185,6 millones de euros, lo que respecto del mismo periodo del año anterior representa un aumento del 13,2%.

Seguimos creciendo en estas dos variables, lo que nos aportará crecimiento futuro en nuestros mercados domésticos y de exportación. Durante el año 2019 hemos incrementado nuestra capacidad de montaje a través de la contratación de personal, cerrando el año con 180 técnicos de montaje, lo que nos permitirá acelerar la ejecución de obra pendiente.

2. Datos bursátiles al 31 de diciembre de 2019

BENEFICIO POR ACCIÓN

El beneficio por acción en 2019 fue de 0,299 euros.

DIVIDENDOS

En consonancia con los resultados obtenidos, hemos pagado 4 dividendos trimestrales, 3 de ellos a cuenta de resultados más otro con cargo a reservas, lo cual ha supuesto el pago de 0,320 € por acción, por un importe total de 150,5 millones de euros, cifra prácticamente igual a la pagada en 2018. Continuamos con la tradición de destinar al pago de dividendos prácticamente el 100% del beneficio.

COTIZACIÓN BURSÁTIL

Al 31 de diciembre de 2019, la acción de ZARDOYA OTIS cotizaba a 7,03 euros, lo que representa un incremento del 13,1% respecto a la cotización del año anterior. En el mismo periodo, el IBEX se incrementó un 11,8%.

3. Evolución de los negocios en el primer trimestre de 2020

VENTAS

La cifra total de Ventas consolidadas del primer trimestre de 2020 ascendió a 199,4 millones de euros, lo que supuso un incremento del 2,6% sobre las obtenidas en el primer trimestre de 2019.

Las Ventas consolidadas de Servicio alcanzaron los 132,4 millones de euros, con un aumento del 2,7% sobre las obtenidas en el primer trimestre de 2019.

La cifra neta de Ventas de Exportación consolidadas fue 37,6 millones de euros, cifra inferior en un 7,3% a la obtenida en el primer trimestre de 2019.

RESULTADOS

La cifra de EBITDA de este primer trimestre de 2020 ha sido 48,4 millones de euros, cifra superior en un 0,1% a la obtenida en 2019. En este primer trimestre, se siguen observando los efectos positivos del plan de crecimiento y mejora de la productividad iniciados en los últimos años lo que ha permitido mantener y mejorar ligeramente el EBITDA en comparación con el mismo periodo del año 2019.

El Beneficio después de impuestos fue de 32,5 millones de euros en este primer trimestre de 2020, en línea con los 32,6 millones de Euros obtenidos en el primer trimestre de 2019.

PEDIDOS RECIBIDOS Y OBRA PENDIENTE DE EJECUTAR

En el primer trimestre de 2020, el importe de los contratos recibidos de modernizaciones, nuevas instalaciones y exportaciones, tanto en nuevas edificaciones como en edificios existentes y sector naval, es de 98,7 millones de euros, lo que representa un aumento del 29,5% sobre el mismo periodo del año 2019.

La cartera de pedidos pendiente de ejecutar relativa a las actividades mencionadas al final del primer trimestre de 2020 es de 195,8 millones de euros, lo que respecto del mismo periodo del año anterior representa un aumento del 15,2%.

Este crecimiento de la cartera de pedidos anticipa un crecimiento posterior de nuestra cartera de mantenimiento y de nuestros resultados futuros.

UNIDADES CON CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Terminamos el primer trimestre de 2020 con una cartera de 293.636 unidades.

DIVIDENDOS

En marzo de 2020, Zardoya Otis, S.A. declaró el primer dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio 2020, pagado el 9 de abril de 2020 y por un importe de 0,080 Euros brutos por acción. El importe total resultante fue de 37,6 millones de euros, el mismo que el satisfecho el 09 de abril de 2019.

A pesar de las dificultades provocadas por la crisis del COVID 19, de la que todos ustedes son conscientes, el Consejo de Administración después de analizar en profundidad la situación de la Compañía, propone a esta Junta la aprobación del segundo dividendo, de los cuatro previstos en 2020, por importe de 0,060 euros por acción que se haría efectivo el próximo 10 de julio de 2020.

4. COVID 19

Esta crisis y el alcance de sus consecuencias eran totalmente impredecibles para nosotros y ha puesto a prueba la capacidad de reacción y adaptación de toda la Compañía. El nivel de colaboración de nuestros empleados a todos los niveles ha sido excepcional y quiero aprovechar esta oportunidad para darles las gracias, por su esfuerzo y agilidad para adaptarse a las medidas necesarias en cada una de las fases definidas por el gobierno.

Hemos tenido que tomar decisiones complejas anticipándonos a los acontecimientos, respetando y colaborando con el cumplimiento de las normas dictadas por las autoridades, así como aplicando las recomendaciones en materia de seguridad y salud recibidas de OTIS Corporation.

Nuestra prioridad ha sido la de cuidar de la salud y seguridad de nuestros clientes y empleados. Hemos puesto también especial empeño en mantener todos los ascensores y puertas automáticas de cuyo mantenimiento somos responsables, funcionando en condiciones óptimas, especialmente en aquellos edificios considerados críticos por nuestros clientes.

Hemos aplicado numerosas medidas para reducir nuestros costes, incluyendo una reducción voluntaria y temporal de la remuneración fija de nuestros principales directivos de un 10% durante este trimestre.

Las medidas tomadas por el Grupo Zardoya Otis ante esta situación comenzaron con la creación de un comité de crisis al inicio del mes de marzo. Se preparó una Evaluación de Riesgos y Plan Preventivo específicos que se han ido actualizando en función de las normas que iban emitiendo las autoridades sanitarias para el control de la pandemia.

Se establecieron planes de acción para garantizar la continuidad de las operaciones, dentro de las limitaciones impuestas por la reglamentación vigente en cada fase del proceso.

A continuación, quisiera mencionar algunos datos para ilustrar el impacto en nuestra actividad:

El número de empleados con diagnóstico confirmado de COVID 19 en los tres países hasta el 31 mayo de 2020 fue de 14 de los que 10 ya se han recuperado. En esa fecha contábamos con 5.600 empleados en plantilla.

Las llamadas por avisos de avería han llegado a caer hasta un 75% con respecto a las mismas fechas de años anteriores, motivado por el cierre de numerosos edificios como hoteles y centros comerciales y también por las restricciones de movilidad aplicadas a toda la población.

La gestión de las fábricas ha sido especialmente complicada con dificultades en las cadenas de suministro y en la logística de expedición de productos terminados. Aun así, han permanecido operativas excepto durante la primera quincena de abril, coincidiendo parcialmente con las vacaciones de Semana Santa.

El aprovisionamiento de EPIs (Equipos de Protección Individual) ha sido complejo y hemos gastado casi 1 millón de euros para proteger a nuestra plantilla.

Hemos estado presentes en instalaciones comprometidas como IFEMA, diversos hospitales y hoteles medicalizados.

Hemos llegado a tener teletrabajando casi el 100% de nuestro personal de oficina. Durante este periodo hemos impartido unos 54 cursos de formación on line con un total que supera las 12.000 horas de formación.

Las actividades de montaje se han tenido que suspender durante dos semanas en los nuevos edificios, en los edificios habitados la suspensión se ha extendido hasta las ocho semanas.

Y por último recordar que la cotización de nuestras acciones ha caído un 5,5 % entre el 1 de marzo y el 31 de mayo frente a una caída del Ibex 35 del 18,6%.

5. Gobierno Corporativo

En cuanto a la normativa y operativa interna de la Compañía, destaco el esfuerzo que Zardoya Otis y su equipo realizan para que la Compañía incorpore los mejores usos y prácticas de gobierno corporativo vigentes en cada momento, tanto desde un punto de vista nacional como internacional. Ejemplo de ello es la consolidación definitiva del reciente Reglamento del Comité de Auditoría, aprobado por el Consejo de Administración en el ejercicio 2018 y que el Comité de Auditoría ha aplicado con rigor durante todo 2019, incorporando en sus reglas y funcionamiento habitual, de esta forma, las recomendaciones incluidas en la Guía Técnica 3/2017 sobre Comisiones de Auditoría publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

En línea con lo anterior, como ya avanzamos, Zardoya Otis está realizando un análisis detallado sobre la metodología, responsabilidades y funciones asignadas a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Este estudio se centra principalmente en evaluar el nivel de adecuación del actual cuerpo normativo de la Comisión a las recomendaciones realizadas por la Comisión Nacional

del Mercado de Valores en su Guía Técnica 1/2019 sobre Comisiones de Nombramientos y Retribuciones. Este proceso estimamos que culminará probablemente a lo largo del presente ejercicio.

Asimismo, el equipo de Zardoya Otis seguirá con atención la evolución y desarrollo de, por un lado, el proyecto de modificación de algunas recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, y por otro lado, del actual anteproyecto de ley publicado en España dirigido a la transposición de la Directiva 2017/828, que modificó el cuadro normativo europeo para mejorar el fomento de la implicación a largo plazo de los accionistas de sociedades cotizadas. Como siempre, realizaremos un continuo seguimiento de las novedades que se produzcan en este campo.

Para mayor información sobre el Gobierno Corporativo de la Sociedad, les recuerdo que pueden consultar el Informe Anual de Gobierno Corporativo que está disponible en la página web corporativa de la Sociedad.

6. Otra información de interés

Por otra parte, como Uds. conocen, se somete a aprobación de esta Junta la reducción del número de Consejeros de los once (11) actuales a siete (7). La dimensión propuesta favorece su eficaz funcionamiento y la participación activa de todos los consejeros, lo que redundará en mayor agilidad en la toma de decisiones. Igualmente, permite mejorar el equilibrio entre el número total de consejeros y los que tienen la condición de independientes pasando a un 28,57% y la proporción de mujeres consejeras pasando a un 42,86% sobre el total de consejeros.

Estamos convencidos de que la gran experiencia y brillante trayectoria profesional de cada uno de ellos continuará fortaleciendo nuestro Consejo de Administración.

En otro orden de cosas, tal y como informó la Sociedad el pasado 3 de abril a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, United Technologies Corporation (UTC), indirectamente nuestro anterior accionista mayoritario, completó el proceso de división de su grupo en tres compañías independientes: Raytheon Technologies Corporation (RTX), Carrier Global Corporation (CARR) y Otis Worldwide Corporation (OTIS). Como resultado de esta operación, Otis Worldwide Corporation encabeza el grupo de ascensores y movilidad a nivel internacional y, como he comentado anteriormente, sus acciones empezaron a cotizar en la Bolsa de Nueva York al completarse el citado proceso de escisión.

Y termino esta intervención expresando en nombre del Consejo de Administración y en el mío propio nuestro profundo agradecimiento a nuestros clientes, a nuestros empleados y personas que trabajan y colaboran con el Grupo y, sin duda, a nuestros accionistas.

Un saludo



Bernardo Calleja